

旅行業務取扱料金

(この書面は旅行業法第12条の4に定める取引条件説明書面の一部となります。)

## 取扱料金及び変更・取消手続料金 (海外旅行)

内容	取扱料金	変更手続料金	取消手続料金	特記事項
運送機関・宿泊機関等の 複合手配の場合	ご旅行費用総額の 20%以内	ご旅行費用総額の 20%以内	ご旅行費用総額の 20%以内	下限は各取扱料金の合算額とします。 手配内容で、予約条件が異なります。 都度ご案内申し上げます。
日本発国際航空券 海外発航空券 1名様1件	ご旅行費用総額の 20%以内 (下限:11,000円)	発券前 無料 発券当日から出発当日 航空会社の規定に準拠 (下限:11,000円)	発券前 無料 発券当日から出発当日 航空会社の規定に準拠 (下限:11,000円)	発券後は、変更・取消の日付に関わらず、変更・取消手続きにかかる費用が70,000円または適用される変更・取消手数料の高額な方を申し受けます。変更・取消料の算出は全て旅行開始日を基準とします。帰路便のみも同様。
ホテル 1手配1件	ご旅行費用総額の 20%以内 (下限:3,300円)	ホテルの規定に準拠し た変更料及び取扱料金 (下限:3,300円)	ホテルの規定に準拠し た取消料及び取扱料金 (下限:3,300円)	1 ホテル・1 チェックインを1手配1件 とします。バウチャー発行後の変更・ 取消によるバウチャー再発行の場合、 発券手数料として1手配1件につき 2,200円を申し受けます。
現地発着ツアー・送迎・ ガイド、アシスタント 1手配1件	ご旅行費用総額の 20%以内 (下限:3,300円)	催行会社及びサービス 提供機関の規定に準拠 (下限:3,300円)	催行会社及びサービス 提供機関の規定に準拠 (下限:3,300円)	バウチャー発行後の変更・取消による 再発行の場合、1手配1件につき発券手 数料として2,200円を申し受けます。
レストラン・現地入場券 各種チケット・その他の サービス 1手配1件	ご旅行費用総額の 20%以内 (下限:3,300円)	取消扱い	全額	宿泊施設、送迎サービス、ガイド又は アシスタント等とあわせて承ります。 単品での手配は承っておりません。 代金を入金後、手配開始となります。 入場券・チケット類の変更払戻不可。
鉄道パス・区間乗車券 1区間1名	ご旅行費用総額の 20%以内 (下限:3,300円)	取消扱い	全額	鉄道手配は全てお買い取りの為、代金をご入金後、手配開始となります。 区間乗車券の正規運賃など、現地窓口に限り変更が可能な場合があります。

## (注)

- ※お客様のご要望により変更または取消を行う場合、運送機関・宿泊機関等の定める取消料のほか、上記の変更・取消手続料を申し受けます。
- ※手続きお申込み後、旅行を中止される場合でも払戻いたしません。取扱・変更手続料金は当該手配を取消される場合でも払戻いたしません
- ※「1手配」とは、同一の手配を同時に行う場合は、複数名でも「1手配」数えます。
- ※変更・取消手続料金は、手配着手後の変更・取消より申し受けます。
- ※航空会社・ホテル等旅行サービス提供機関、ツアーオペレーター、代売会社等に対して支払う取消料は別途申し受けます。
- ※現地にて同行案内や代理購入にかかる交通実費、郵送実費は別途申し受けます。
- ※電話料、通信費、送料等実費は含まれません。通信実費を別途申し受ける場合があります。

## 相談料金 (海外・観光旅行)

内容		料金	特記事項
旅行計画作成のための相談	Eメールまたは電話 基本料金	5,500円 (10通または30分)	ご相談より10日以内にお申し込みの場合、 相談料金は旅行代金の一部として扱います。
旅行日程表の作成	1件につき	5,500円	作成より10日以内にお申し込みの場合、 相談料金は旅行代金の一部として扱います。
旅行代金見積書の作成	1件につき	5,500円	作成より10日以内にお申し込みの場合、 相談料金は旅行代金の一部として扱います。
旅行地および運送、宿泊機関等に関する 情報提供	A4版に収まる資料 1枚につき	1,100円	当社に運送機関及び宿泊施設の手配をお申し込みの場合に限ります。

## その他

内容		料金	特記事項				
忘れ物の捜索に係る手数料	1件につき	5,500円	捜索の結果、発見されない場合も手数料はご返金いたしかねます。また、国・都市・ホテルによってはお受けできない場合もございます。 通信費は含まれていません。電話料、配送料、 送金料、その他の実費は別途申し受けます。				
お客様のご依頼により現地へ通信連絡を行う場合	1件につき	3,300円	通信費は含まれていません。電話料、その他の 通信実費は別途申し受けます。				
お客様のご都合による変更・取消によるご返金	1口座への返金 1件につき	払戻に係る 手数料実費	ご返金は日本国内の金融機関のお客様の口座へ お振込みとさせていただきます。ご返金に伴う 払戻手数料(実費)はお客様ご負担とさせてい ただきます。当社からご返金する際の振込手数 料はお客様にご負担いただきます。				

(注)

- ※受付は、当社の営業時間内に承ります。営業時間外にご連絡いただいた場合、翌日以降の営業日のお取り扱いとなります。
- ※上記のご案内に記載のない事項については、当社の旅行業約款に準じます。
- ※ご不明な点がございましたら、ホームページのお問い合せフォームをご利用いただけます。公式サイト www.lottitour.jp

株式会社ロッティツアー LOTTI TOUR INC. 愛知県知事登録旅行業3-1542号 一般社団法人 全国旅行業協会正会員 〒4870006 愛知県春日井市石尾台2-9-15 TEL:090-9101-1054 受付時間 月曜〜金曜 9:00〜17:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始休業) <2024年2月1日現在>